

Hausordnung Familienferiendorf Rerik

Liebe Gäste,

herzlich Willkommen im Familienferiendorf Rerik! Wir freuen uns, Sie als unsere Gäste begrüßen zu dürfen! Bitte machen Sie sich und Ihre Mitreisenden mit den Regeln unseres Hauses vertraut. Ein rücksichtsvolles Miteinander hilft allen Gästen, eine schöne Zeit bei uns zu verbringen.

Allgemeines

Die AWO SANO bekennt sich zu einem wertschätzenden und rücksichtsvollen Miteinander, das jeden Gast unabhängig von Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, kultureller oder religiöser Zugehörigkeit willkommen heißt. Wir sprechen uns klar gegen jede Form von Rassismus, Fremdenfeindlichkeit und Ausgrenzung aus und treten Handlungen und Äußerungen diesbezüglich entschieden entgegen.

Sicherheitshinweise

Bitte machen Sie sich mit den Flucht- und Rettungswegen auf der Anlage vertraut.

Vermeiden Sie Situationen, die Sie und andere in Gefahr bringen. Hierzu zählen

- das unbeaufsichtigte Baden von Nichtschwimmern (insbesondere kleine Kinder),
- das Entzünden von offenem Feuer auf dem Gelände der Ferienanlage,
- unbeaufsichtigte Inbetriebnahme von elektrischen Geräten wie Kochplatten u.a.

Für Brandschäden, verursacht durch eigens mitgebrachte Elektrogeräte (Ladegeräte, E-Bike-Akkus, Powerbanks u.a.), wird keine Haftung übernommen.

Für den Fall eines Feuers sind in allen Gebäuden Feuerlöscher angebracht. In jedem Fall ist das Personal der Ferienstätte zu informieren. Das Personal der Ferienstätte hat das Recht in Notsituationen, auch in Ihrer Abwesenheit, die Zimmer zu betreten.

Personen, die mit Minderjährigen oder anderen zu betreuenden Personen reisen, haben grundsätzlich ihrer Aufsichtspflicht nachzukommen.

Das Zelten auf dem Gelände ist nicht gestattet.

Das Familienferiendorf ist ein autofreies Gelände. Parken ist nur mit einem Parkausweis auf den vorgegebenen Flächen gestattet. Einen Parkausweis erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption. Widerrechtlich geparkte Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt.

Umweltbewusstes Handeln

Umweltschutz liegt der AWO SANO am Herzen. Auch für die Außenanlage gilt das Gebot der Sauberkeit. Bitte achten Sie darauf, Abfälle in die entsprechenden Mülltonnen zu entsorgen.

Papier, Glas und Grüner Punkt sind in die dafür vorgesehenen Container zu entsorgen. Sämtliche Container befinden sich hinter dem Bürogebäude, nahe des Parkplatzes.

Sie können uns helfen, einen Beitrag zum Energiesparen zu leisten, indem Sie folgende Regeln beachten:

- Bitte schalten Sie beim Verlassen des Raumes das Licht aus sowie sämtliche elektrischen Geräte ab.
- Bitte nutzen Sie die Wasserstoppfunktion der Toiletten.
- Bitte trennen und vermeiden Sie Abfälle.
- Bitte regeln Sie die Heizung herunter, wenn Sie das Fenster öffnen.

Rauchverbot

Das Familienferiendorf ist eine Nichtraucheranlage und bittet alle unsere Gäste, dies zu beachten.

In den Räumen besteht ein generelles Rauchverbot. Halten Sie sich bitte unbedingt im Interesse von Kindern und anderen Personen, die als Gäste in unsere Ferienanlage kommen, daran. Das Rauchen ist nur im Außenbereich, den Terrassen und Balkonen der Unterkünfte, sowie auf der Terrasse vom Haff Inn gestattet. Bitte rauchen Sie nicht auf den Spielplätzen oder im Bereich der Strandoase/ Freizeitwiese.

Hausruhezeiten

Es gelten folgende Hausruhezeiten:

- Mittagsruhe: 13.00 Uhr - 15.00 Uhr
- Nachtruhe: 22.00 Uhr - 07.00 Uhr

Es gilt das Gebot der gegenseitigen Rücksichtnahme.

Umgang mit Inventar

Das Ferienhaus/Appartement sowie das Inventar sind von den Gästen pfleglich und schonend zu behandeln. Bitte melden Sie Schäden jeglicher Art umgehend an der Rezeption, damit eine Reparatur oder Ersatzbeschaffung erfolgen kann. Vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden sowie zusätzliche Reinigungskosten werden in Rechnung gestellt. Das Anbringen von Aufklebern und das Bekleben der Tapeten und Wände sind nicht gestattet.

Bitte räumen Sie das Geschirr der Apartments bei Abreise sauber und trocken in die Schränke zurück.

Nutzung hauseigener Gerätschaften

Gern können Sie hauseigene Gerätschaften wie Bollerwagen, Kofferwagen etc. nutzen. Bitte gehen Sie im Interesse aller Feriengäste sorgsam mit den ausgeliehenen Gegenständen um. Auch nach Ihnen möchten andere Gäste diese Dinge nutzen. Bitte bringen Sie die Kofferwagen und Bollerwagen nach Benutzung schnellstmöglich wieder an ihren Standort zurück, damit Sie auch von anderen Gästen genutzt werden können. Bitte lesen Sie sich vor Benutzung von Waschmaschinen und Trockner die Bedienungsanleitung durch. Aufgrund von falscher Bedienung kann keine Auszahlung erfolgen. Um jedem Gast die Nutzung der Waschmaschinen und Trockner zu gewährleisten, bitten wir Sie, die Maschinen umgehend nach jedem Waschgang (ca. 1 Stunde) zu leeren. Bei Schädigungen hauseigener Gerätschaften behält sich das Familienferiendorf vor, Entschädigungen zu verlangen.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist möglich, sofern die Ferienstätte hierüber bei Buchung informiert wurde und sich ausdrücklich einverstanden erklärt hat.

Hunde sind an der Leine zu führen, ein Betreten der Kinderspielplätze ist zu vermeiden. Das Beseitigen von Verunreinigungen liegt in der Verantwortung der Gäste, die die Haustiere mit sich führen.

Verstoß gegen die Hausordnung

Wiederholte Verstöße gegen die Hausordnung werden nicht geduldet und können dazu führen, dass Sie von einer weiteren Beherbergung ohne Kostenersatz ausgeschlossen werden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus!

Ihr Team des Familienferiendorfes Rerik